

Privacyverklaring

BROUWERIJ KERKOM hecht veel belang aan jouw privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens. In deze verklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen, hoelang we ze bewaren en wat jouw rechten zijn.

Bedrijfsgegevens

BROUWERIJ KERKOM

Adres: Naamsesteenweg 469, 3800 Sint-Truiden

Ondernemingsnummer: 0477439047 – BTW: BE0477.439.047

E-mail: info@brouwerijkerkom.be

Website: www.brouwerijkerkom.be

Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens, afhankelijk van het contactmoment:

- Naam en voornaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien opgegeven)
- Bedrijfsnaam
- Eventuele inhoud van berichten via contactformulieren of e-mail
- Btw-nummer (indien opgegeven)

Waarom verzamelen we deze gegevens?

Wij verzamelen deze gegevens met de volgende doeleinden:

- Om te kunnen antwoorden op jouw contactaanvraag
- Voor het opstellen van offertes en facturen
- Voor de uitvoering van een overeenkomst (bv. websiteverhuur)
- Om onze dienstverlening te verbeteren
- Om nieuwsbrieven of updates te verzenden (alleen met toestemming, die je op elk moment kunt intrekken)
- Om wettelijk verplichte vermeldingen te voorzien op de website van de klant (zoals btw-nummer)

Rechtsgrond van de verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van een wettelijke grondslag zoals voorzien in de AVG:

- Uitvoering van een overeenkomst: om onze diensten te kunnen leveren en het contract met u uit te voeren.
- Toestemming: wanneer u zich bijvoorbeeld inschrijft op onze nieuwsbrief of marketingcommunicatie ontvangt.
- Wettelijke verplichting: om te voldoen aan verplichtingen uit het fiscaal en boekhoudkundig recht.
- Gerechtvaardigd belang: voor het verbeteren van onze dienstverlening en het beveiligen van onze systemen, mits uw belangen of grondrechten dit niet zwaarder doen wegen.

Hoelang bewaren we jouw gegevens?

- Contactgegevens van klanten: **tot 3 jaar na laatste contact**
- Facturatiegegevens: **minstens 7 jaar** (wettelijk verplicht)
- Nieuwsbriefinschrijvingen: **tot uitschrijving**
- Technische data (IP, cookies): **maximaal 26 maanden**

Delen wij je gegevens met derden?

We delen jouw persoonsgegevens **enkel met betrouwbare partners die noodzakelijk zijn voor onze werking**, waaronder:

- Boekhoudtools
- E-mailproviders
- Hostingpartners

Met elke partner sluiten wij een **verwerkersovereenkomst** af zodat jouw data veilig blijft. Jouw gegevens worden **niet verkocht of doorgegeven aan derden voor marketingdoeleinden**.

Ontvangers van persoonsgegevens

Wij delen uw gegevens enkel met partijen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze diensten, zoals:

- onze boekhouder en administratieve dienstverleners,
- onze hosting- en e-mailproviders,
- analyse- en marketingpartners (zoals Google Analytics, mits toestemming),
- andere verwerkers die wij inschakelen in het kader van onze dienstverlening.

Jouw rechten

Je hebt altijd recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens
- Beperking van de verwerking
- Bezwaar tegen verwerking
- Overdracht van je gegevens aan een andere partij (dataportabiliteit)
- Intrekken van toestemming (bij bv. nieuwsbrief)

Mail ons op info@wamdigital.be om van deze rechten gebruik te maken.

Naast de bestaande rechten op inzage, correctie, verwijdering en bezwaar, hebt u ook recht op:

- beperking van de verwerking,
- overdraagbaarheid van uw gegevens,
- intrekking van eerder gegeven toestemming,
- het indienen van een klacht bij de toezichthouder.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Denk aan:

- Beveiligde SSL-verbinding
- Beperkte toegang tot accounts en data
- Regelmatige updates en monitoring

Geschillen en bevoegde rechtbank

Op deze privacyverklaring is Belgisch recht van toepassing.

In geval van geschillen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Tongeren bevoegd.

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u ons bereiken via:

BROUWERIJ KERKOM

Naamsesteenweg 469, 3800 Sint-Truiden

E-mail: info@brouwerijkerkom.be

KBO: 0477439047 – BTW: BE0477.439.047